



PARA GARANTÍAS E INSTALACIÓN DE EQUIPOS:

1. Ten a la mano tu Factura o Nota de Venta.
2. Llama por teléfono a los números indicados en nuestra página de acuerdo a la marca que hayas comprado: www.homea.mx/garantias Te solicitarán lugar de compra, fecha de compra y modelo de acuerdo a la Factura.

PARA GARANTÍAS:

1. La marca que compraste te ofrece los años de Garantía que se muestran en nuestra página www.homea.mx/garantias
2. TecnoLam 1 año de Garantía siempre y cuando lo instales con técnicos autorizados. (la instalación tiene costo para el cliente).
3. SMEG de 1 año de Garantía con técnicos no autorizados (la instalación tiene costo para el cliente) y 2 años de Garantía siempre y cuando lo instales con técnicos autorizados (la instalación tiene costo para el cliente) La Garantía sólo será válida si el equipo es instalado por los técnicos entrenados y autorizados por la Marca.

PARA LA INSTALACIÓN DE TUS EQUIPOS

1. La marca que compraste te sugiere instalar sus equipos con los técnicos capacitados y entrenados por la marca para que te puedan dar la garantía.
2. la instalación y puesta en marcha tiene costo, de acuerdo a la tabla que se muestra en nuestra página www.homea.mx/garantias (selecciona la marca y da click en el botón que dice costos de instalación). La instalación incluye la mano de obra para la INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y PUESTA EN MARCHA CON COSTO, no incluye ningún material eléctrico o de plomería. Previo a la visita del técnico que los instalará, todas las preparaciones Eléctricas, de Plomería y de Gas deberán estar listas de acuerdo a las guías de instalación proveídas por tu ejecutivo de ventas.
3. Si el día de la visita las preparaciones eléctricas y de plomería no están listas, se hará un cargo por las visitas y viáticos subsecuentes.
4. Depende de la ciudad donde vives, puede haber costo de Viáticos para que los técnicos se desplacen a tu ciudad.
5. Algunos equipos no traen Clavija.
6. Considerar un Regulador de Voltaje para cada uno de los equipos de refrigeración. La falta de regulador de voltaje puede invalidar la garantía.
7. Es importante que consideres dejar el espacio para el regulador de voltaje.
8. Para la instalación de Campanas, NO se incluye ductería ni accesorios, ni acometida eléctrica, sólo puesta en marcha. La campana ya deberá estar colocada en su lugar y conectada al motor y ductería de extracción.
9. Para equipos de Cocinado, es necesario verificar el tipo de Gas que tienes, puede ser Gas LP o Gas Natural. Algunas marcas incluyen el cambio de tipo de Gas sin costo, y en otras marcas el kit de conversión tiene costo.
10. Para que el Técnico pueda hacer la instalación, los equipos deberán estar ubicados en el lugar donde se instalarán y en su empaque original. Los técnicos no hacen movimientos de equipos de un lugar a otro para evitar riesgos.

