

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este producto está garantizado por el término de (1) un año a partir de la fecha de compra, cubre fallas en el funcionamiento y será atendido sin costo alguno en mano de obra y refacciones.

Para hacer efectiva la garantía, solicite el servicio a través de cualquiera de nuestros medios de atención teniendo siempre a mano la factura o comprobante de compra en el que consten los datos específicos de modelo de producto y fecha de compra.

Condiciones de esta garantía

- 01.** El servicio para productos de la línea de cuidado de pisos (Aspiradoras, brilladoras, lavadoras a presión), dispensadores de agua y hornos microondas no empotrables será prestado directamente en el centro de servicio autorizado, no se hará a domicilio.
- 02.** El servicio de electrodomésticos mayores de línea blanca se realizará a domicilio dentro del perímetro urbano de la ciudad donde se realiza la compra o donde exista un centro de servicio autorizado, sujeto a las condiciones de seguridad y accesibilidad de la zona.
- 03.** La cobertura de esta garantía solo aplica dentro del territorio del país donde el producto fue adquirido.
- 04.** La garantía consiste en la reparación del producto, cambio de las partes dañadas y transporte si es necesario.
- 05.** La garantía no incluye trabajos de carpintería, mampostería, plomería, obras civiles, de electricidad etc. externos al producto.
- 06.** Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, no obstante, estas condiciones no limitan, reemplazan ni modifican de manera alguna los derechos del consumidor otorgados en la legislación local de su país o estado.
- 07.** El servicio será prestado a través de nuestros propios técnicos o a través un centro de servicio autorizado.

Exclusiones de garantía

- 08.** Uso con instalación eléctrica inadecuada o voltaje distinto al señalado en la placa o etiqueta de datos del producto.
- 09.** Retiro o alteración de la placa de especificaciones técnicas y número de serie.
- 10.** Instalación o utilización diferente al que aparece en el manual de instrucciones.
- 11.** Productos para uso doméstico utilizados para uso comercial, industrial o con fines de lucro.
- 12.** Cuando el producto ha sido desarmado o intervenido por personas distintas a los técnicos autorizados o por fallas que resulten por conexiones defectuosas.
- 13.** Accesorios o consumibles que presentan desgaste normal de uso o partes de tipo estético como manijas, bandejas, filtros, bases, displays etc.
- 14.** Utilización de repuestos, accesorios y consumibles no originales.
- 15.** Defectos de funcionamiento o estéticos (condensación o sudoración, manchas, oxidación, corrosión, etc.) causados por condiciones ambientales (Humedad ambiental, temperaturas de trabajo inadecuadas, exposición a la intemperie, etc.)
- 16.** Daños físicos causados por golpes, partes y vidrios quebrados, rayones o abolladuras posteriores a la entrega del producto.
- 17.** Daños causados por plagas, roedores, insectos u otros animales.
- 18.** Daños causados por limpieza inadecuada.
- 19.** Daños causados por causas externas como abuso, mal uso, suministro eléctrico, accidentes, incendios o hechos fortuitos.
- 20.** Oxido en el interior o exterior de la unidad.
- 21.** Los productos comprados "como están" no están cubiertos por esta garantía.
- 22.** Perdida de alimentos por fallas del refrigerador.
- 23.** Llamadas / solicitudes de servicio técnico para corregir errores de instalación o para obtener instrucciones de uso del producto.
- 24.** Los gastos para hacer accesible el producto a fin de repararlo, como por ejemplo a extracción de adornos, alacenas, estanterías, etc., que no formaban parte del producto original.
- 25.** Llamadas de servicio para reparar o reemplazar bombillas, filtros de aire y agua, otros consumibles, perillas, manijas y otras piezas decorativas.
- 26.** Costos adicionales que incluyen, sin limitación, cualquier llamada de servicio fuera de las horas de oficina, durante los fines de semana o días festivos, tarifas de transporte o gastos de traslado para llamadas de servicio en áreas remotas.
- 27.** Danos al acabado del electrodoméstico o al hogar que hayan ocurrido durante la instalación, incluyendo, sin limitación, los armarios, paredes, etc.

*Todas las exclusiones de garantía mencionadas aplican también para las garantías especiales.

Otras disposiciones:

19. No existe ninguna persona física o jurídica autorizada para hacer excepciones o asumir compromisos en nombre de Frigidaire, con respecto a los términos contenidos en este Certificado de Garantía.

20. Para su conveniencia, conserve y revise cuidadosamente el Manual de Instrucciones del producto.

Garantía Especial

- **Productos adquiridos a partir de enero 1 de 2021**

Aires acondicionados Mini Split: Están cubiertos por 10 años de Garantía en el compresor y 2 años de garantía en los demás componentes. Esta garantía especial cubre solamente el reemplazo de los componentes defectuosos, no incluye gastos por mano de obra.

Lavadoras de ropa marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE de carga frontal: Cuentan con 10 años de garantía en el motor de lavado. Esta garantía especial cubre solamente el reemplazo del motor, no incluye gastos por mano de obra.

Lavadoras de ropa marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE de carga frontal o superior con tina de lavado de acero inoxidable: Las lavadoras fabricadas con tina de lavado de acero inoxidable cuentan con 10 años de garantía sobre este componente. Esta garantía especial comprende solamente el reemplazo de la tina de lavado. No incluye gastos por mano de obra. Esta garantía especial no cubre las lavadoras semiautomáticas o de doble tina.

Refrigeradores marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE tipo Top Mount fabricados fuera de EE. UU. con función no Frost (Sin escarcha): Cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta garantía comprende la reparación o reemplazo del compresor, así como la mano de obra.

Refrigeradores y congeladores marca FRIGIDAIRE tipo Twin (solo modelos FRDX13EXXX y FFUX09EXXX): Cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta garantía comprende la reparación o reemplazo del compresor, así como la mano de obra.

Refrigeradores marca FRIGIDAIRE tipo Side by Side modelo FRSO52XXXX: Cuentan con 10 años de garantía en el compresor. Esta garantía comprende la reparación o reemplazo del compresor, así como la mano de obra.

Congeladores horizontales marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE: Cuentan con 3 años de garantía en el compresor. Esta Garantía comprende solamente el reemplazo del compresor. No incluye gastos por mano de obra.

- **Productos adquiridos a partir de noviembre 1 de 2023**

Lavadoras de ropa marca ELECTROLUX y FRIGIDAIRE carga superior fabricadas por Electrolux Brasil: Cuentan con 10 años de garantía en el motor de lavado. Esta garantía especial cubre solamente el reemplazo del motor, no incluye gastos por mano de obra.

- **Productos adquiridos a partir de enero 1 de 2024**

Aires acondicionados Split con gas R32: Cuentan con una garantía especial de 10 años en el compresor y 3 años en los demás componentes. Esta garantía de 3 años comprende reemplazo, así como la mano de obra. La garantía de 10 años del compresor comprende solamente el reemplazo del compresor, no incluye gastos por mano de obra.

Centros de atención:**Costa Rica**

Teléfono 800 4000 666
Correo Electrónico serviciocostarica@electrolux.com

Nicaragua

Teléfono 001 800 2260 540
Correo Electrónico servicio.nicaragua@electrolux.com

El Salvador

Teléfono (503) 2113 0298
Correo Electrónico servicioelsalvador@electrolux.com

Panamá

Teléfono (507) 80 00 247
Correo Electrónico serviciopanama@electrolux.com

Guatemala

Teléfono 1800 835 0464
Correo Electrónico servicioguatemala@electrolux.com

República Dominicana

Teléfono 809 683 6017
Correo Electrónico servicio.rdominicana@electrolux.com

México

Teléfono (800) 1122 215 / (800) 1122 216
Ciudad de México (55) 1555 3500
Correo Electrónico servicioalcliente@electrolux.com
Correo Electrónico serviciofrigidairemx@electrolux.com
Sitio Web www.frigidaire.com.mx

Puerto Rico

Teléfono 787 706 5200 / 1800 981 7105
Correo Electrónico electrolux.servicio@electrolux.com
Sitio Web www.frigidaire.com.pr

Otros países

CENTRO AMÉRICA Y EL CARIBE
Correo Electrónico servicio.nola@electrolux.com
Sitio Web www.frigidaire-la.com

En Puerto Rico: Producto Importado Y distribuido por Electrolux Puerto Rico Corporation
Building A, Road #1, Km 25.3 San Juan Industrial Park Quebrada Arena Ward
San Juan, Puerto Rico, 00926
P.O Box 36287 San Juan, Puerto Rico 00936-3287

En México: Producto, Importado y distribuido por ELECTROLUX COMERCIAL, S.A. DE C.V. CALLE SAN ISIDRO
4251 COL. EL BARREAL, C.P. 32720 CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA, MÉXICO

WARRANTY CARD

This product is guaranteed for a term of (1) one year from the date of purchase, it covers malfunctions and will be serviced free of charge in labor and spare parts.

To make the warranty effective contact us to request the service always having the invoice or proof of purchase at hand, which must include the specific product model and the date of purchase.

Conditions of this warranty

- 01.** The service for floor care (Vacuum cleaners, polishers, pressure washers), water dispensers, and non-built-in microwave ovens will be provided directly at the authorized service center facilities.
- 02.** The service of white goods major appliances will be performed at the consumer's home if the address is within the urban perimeter of the city where the purchase is made or if there is an authorized service center in the area. The visit is subject to security and accessibility conditions.
- 03.** The coverage of this Warranty only applies within the territory of the country where the product was purchased.
- 04.** The Warranty consists of repairing the product, replacing the damaged parts, and transportation if it is required.
- 05.** The warranty does not include carpentry, masonry, plumbing, civil works, power lines modifications, etc. external to the product.
- 06.** This warranty provides you with specific legal rights, however, these conditions do not limit, replace, or modify in any way the consumer rights that are described in the local legislation of your country or state.
- 07.** The service will be provided through our technicians or an authorized service center.

Warranty exclusions

- 08.** Use with inadequate electrical installation or voltage different from that indicated on the plate or product data label.
- 09.** Removal or alteration of the technical specification plate and/or serial number.
- 10.** Installation or use different from that which appears in the instruction manual.
- 11.** Non-domestic use for products designated for this purpose (commercial, industrial, or profit-making use).
- 12.** When the product has been disassembled, intervened, or due to failures that result from bad connections by persons other than our authorized technicians.
- 13.** Accessories or consumables that show normal wear and tear or aesthetic parts such as handles, trays, filters, bases, displays, etc.
- 14.** Use of non-original spare parts, accessories, and consumables.
- 15.** Operating or aesthetic defects (condensation or moistening, stains, oxidation, corrosion, etc.) caused by environmental conditions (ambient humidity, inappropriate working temperatures, exposure to the elements, etc.)
- 16.** Physical damage such as bumps, scratches, fractures, broken glass, and dents after the delivery and acceptance of the product.
- 17.** Damage caused by pests, rodents, insects, or other animals.
- 18.** Damage caused by improper cleaning.
- 19.** Damage caused by external causes such as abuse, misuse, electrical supply, accidents, fire, or natural causes.
- 20.** Rust on the inside or outside of the unit.
- 21.** Products purchased "as is" are not covered by this warranty.
- 22.** Loss of food due to refrigerator failures.
- 23.** Technical service calls/requests to correct installation errors or to obtain product use instructions.
- 24.** Expenses to make the product accessible for repair, such as the removal of decorations, cupboards, shelves, etc., that were not part of the original product.
- 25.** Service calls to repair or replace light bulbs, air and water filters, other consumables, knobs, handles and other decorative parts.
- 26.** Additional costs that includes, without limitation, any service calls outside of business hours, on weekends or holidays, transportation fees or travel expenses for service calls in remote areas.
- 27.** Damage to the finish of the appliance or home that occurred during installation, including, without limitation, cabinets, walls, etc.

* All the warranty exclusions mentioned above apply also to the special warranties.



Other provisions:

19. There is no natural or legal person authorized to make exceptions or assume commitments on behalf of Frigidaire, concerning the terms contained in this this Warranty Card.

20. For your convenience, keep and carefully review the User Manual of the appliance.

Special Warranties

- **For products purchased starting January 1st, 2021**

Minisplit air conditioners: These are covered by a 10-year warranty on the compressor and a 2-year warranty on the other components. This special Warranty covers only the replacement of the compressor, it does not include labor expenses.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Front loading washers: Have a 10-year warranty on the wash motor. This special warranty covers only the replacement of the wash motor, it does not include labor expenses.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Front or top load washers manufactured with a stainless-steel wash tub: Have 10-year warranty on this component. This warranty only covers the replacement of the washing tub, it does not include labor expenses.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Top Mount type non-USA refrigerators with No-Frost function: Have a 10-year warranty on the compressor. This warranty includes the repair or replacement of the compressor, as well as labor.

FRIGIDAIRE Twin type refrigerators and freezers (models FRDX13EXXXX and FFUX09EXXXX only): Have a 10-year warranty on the compressor. This warranty includes the Repair or replacement of the compressor, as well as labor.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE Side by Side refrigerators model FRSO52XXXX: Have a 10-year warranty on the compressor. This warranty includes the replacement of the compressor, as well as labor.

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE chest Freezers: Have a 3-year warranty on the compressor. This special warranty covers only the replacement of the compressor, it does not include labor expenses.

- **For products purchased starting November 1st, 2023**

ELECTROLUX and FRIGIDAIRE top loading washers manufactured by Electrolux Brazil: Have a 10-year warranty on the wash motor. This special warranty covers only the replacement of the wash motor, it does not include labor expenses.

- **For products purchased starting January 1st, 2024**

Split air conditioners with R32 gas: Have a special 10-year warranty on the compressor and a 3-year warranty on the other components. This 3-year warranty covers replacement and labor costs. The 10-year compressor warranty covers only replacement costs, it does not include labor expenses.

Contact us**Costa Rica**

Contact 800 4000 666
Email serviciocostarica@electrolux.com

Nicaragua

Contact 001 800 2260 540
Email servicio.nicaragua@electrolux.com

El Salvador

Contact (503) 2113 0298
Email servicioelsalvador@electrolux.com

Panama

Contact (507) 80 00 247
Email serviciopanama@electrolux.com

Guatemala

Contact 1800 835 0464
Email servicioguatemala@electrolux.com

Dominican Republic

Contact 809 683 6017
Email servicio.rdominicana@electrolux.com

Mexico

Contact (800) 1122 215 / (800) 1122 216
Mexico City (55) 1555 3500
Email servicioalcliente@electrolux.com
Email serviciofrigidairmx@electrolux.com
Website www.frigidaire.com.mx

Puerto Rico

Contact 787 706 5200 / 1800 981 7105
Email electrolux.servicio@electrolux.com
Website www.frigidaire.com.pr

Other countries

CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN
Email servicio.nola@electrolux.com
Website www.frigidaire-la.com

In México: Product, Imported and distributed by ELECTROLUX COMERCIAL, S.A. DE C.V. CALLE SAN ISIDRO # 4251 COL. EL BARREAL, C.P. 32720 CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA, MEXICO

In Puerto Rico: Product Imported and distributed by Electrolux Puerto Rico Corporation
Building A, Road #1, Km 25.3 San Juan Industrial Park Quebrada Arena Ward
San Juan, Puerto Rico, 00926
P.O Box 36287 San Juan, Puerto Rico 00936-3287